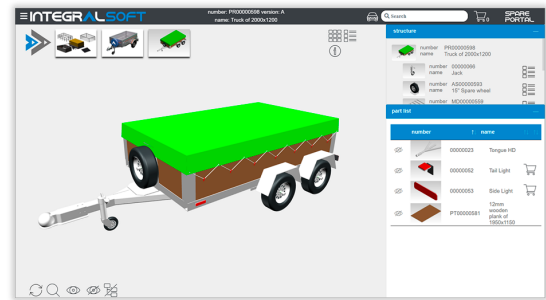
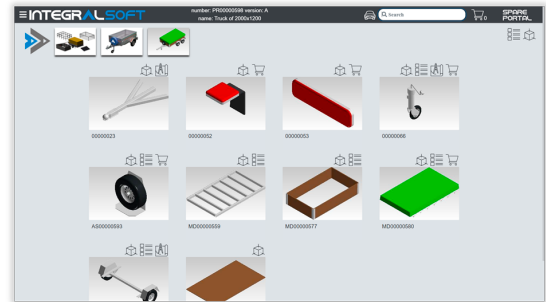


Ahorre costes y mejore su servicio, vendiendo sus recambios desde una única plataforma

Hoy en día la exigencia en agilidad, flexibilidad y calidad por parte de los usuarios es mucho más elevada, por lo que las empresas deben ser lo más eficientes posibles y evitar llamadas telefónicas interminables, pedidos equivocados, devoluciones costosas o el uso de múltiples recursos de la empresa para identificar un recambio.

IntegralSoft Spare Portal es el nuevo portal de recambios, desarrollado por Integral Software Factory, que mejorará la relación con sus clientes.

Convierta a sus clientes en los mejores aliados gracias a la amplia funcionalidad y facilidad de uso de **IntegralSoft Spare Portal**.



Qué hace y cómo le puede ayudar

IntegralSoft Spare Portal es un portal de recambios que le permitirá reducir los tiempos y los costes de su servicio y, a la vez, aumentar los ingresos al incrementar las ventas.

Tu empresa podrá tener los catálogos siempre actualizados e identificar rápidamente las piezas de recambio. Además, podrá recibir pedidos automáticamente, así como superar las barreras del idioma y las diferencias horarias.

Especificaciones generales

No intrusivo: Se puede integrar fácilmente en la infraestructura existente.

Implementación rápida: Es una solución que requiere de un tiempo mínimo de instalación y configuración.

Flexible: Permite diferentes alternativas de integración con sistemas ERP, CPQ y CRM, mediante la aplicación IntegralSoft Connect para la orquestación de sistemas.

Actualización sencilla: Actualización rápida y sencilla a través de las propias actualizaciones del software.

Interoperabilidad: Cubre las principales cuestiones técnicas necesarias para interconectar sistemas y servicios que forman parte de su solución, incluyendo aspectos clave como servicios de interconexión, integración de datos y middleware, presentación e intercambio de datos, accesibilidad y servicios de seguridad.

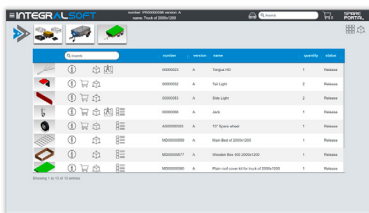
Reduzca tiempos y costes

Con **IntegralSoft Spare Portal** podrá reducir tanto los tiempos, como los costes de su servicio de recambios. Este nuevo portal de recambios permite:

- Tener los catálogos de recambios siempre actualizados.
- Identificar rápidamente las piezas de recambio.
- Superar las barreras del idioma y las diferencias horarias.
- Generar órdenes de compra.

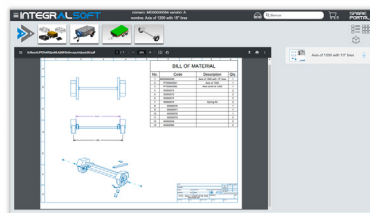


Más intuitivo, más accesible y más integrado



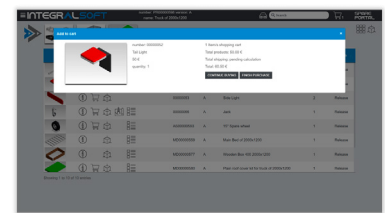
Busque e identifique el recambio

Busque e identifique el recambio que necesita, podrá encontrarlo a través del catálogo de products, del código del artículo o VIN, de la lista de materiales o navegando por la vista 3D.



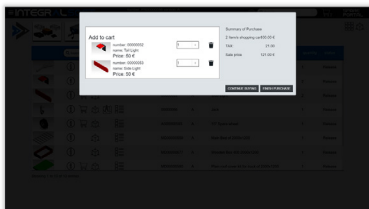
Consulte y descargue la documentación asociada

Consulte la información del recambio que desea y su documentación relacionada. Podrá llegar a descargar los documentos que necesite: planos 2D, presentaciones, lista de materiales.



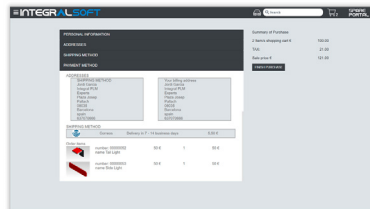
Añada al carrito de compra los recambios seleccionados

Añada al carrito de la compra aquellos recambios y piezas que necesita, siempre que estén disponibles. Si están disponibles para su compra aparecerá el icono del carrito.



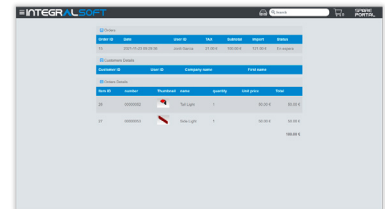
Verifique el pedido

Acceda al carrito de compra y verifique que su pedido se ha añadido correctamente a la cesta. Podrá editar o modificar su pedido.



Lance el pedido

Rellene sus datos personales y/o de facturación, su dirección de envío, el método de pago. Recuerde verificar de nuevo toda la información.



Acceda al historial de compra

Podrá acceder al apartado de historial de compra para llevar un control y seguimiento de todos sus pedidos realizados.

Qué beneficios aporta

> Mejora de los **INGRESOS POR SERVICIO:**

- Fuente única de servicio e información de componentes.
- Reducción de los tiempos de entrega, debido a la amplia y ordenada información de los recambios.
- Mejor identificación de piezas mediante el uso de representaciones 3D, junto con opciones y otras alternativas de piezas.
- Proporciona servicio a sus clientes y distribuidores a través de un portal de comercio electrónico.

> Mejora de la **EFICIENCIA TÉCNICA:**

- Mejor ejecución de tareas de servicio y mayor precisión de las piezas.
- Información precisa del servicio y de las piezas.
- Optimización de tiempos de reparación y mantenimiento de maquinaria, gracias a sus capacidades de navegación y búsqueda optimizadas.

> Única **ARQUITECTURA EMPRESARIAL:**

- Recoge todas las piezas y recambios en una misma plataforma accesible desde cualquier lugar y en cualquier momento.
- Solución escalable según las necesidades de la empresa.
- Entrega de información en diferentes formatos flexibles para múltiples plataformas y/o dispositivos.

✓	Facilidad en la búsqueda de recambios
✓	Identificación del recambio en 3D
✓	Documentación actualizada del recambio
✓	Facilidad de integración con otros sistemas
✓	Funcionalidades de comercio electrónico
✓	Multi-dispositivo
✓	Multi-idioma
✓	Alta disponibilidad (24 x 7)

Cómo funciona IntegralSoft Spare Portal técnicamente:

IntegralSoft Spare Portal está basado en PHP como plataforma de UI en la que está desarrollado.

Así mismo, se soporta con herramientas background: PTC Windchill, como gestor de la información PLM, y un visualizador 3D ligero para uso en navegador sin necesidad de ningún plugin adicional.